

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
หน่วยงาน หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
โครงการ English Clinic ปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

1. ความสอดคล้องกับแผนต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

- แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยปี 2557 – 2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2
กลยุทธ์ที่ 1 แนวทางการดำเนินงาน 1.5
กลยุทธ์ที่ 3 แนวทางการดำเนินงาน 3.5

2. ความสอดคล้องกับตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้กับเกณฑ์มาตรฐาน

- | | | |
|-------------------------------|-----------------|------------------|
| - ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ของ สกอ. | องค์ประกอบที่ 2 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 |
| | องค์ประกอบที่ 3 | ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 |

3. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 เกิดความรู้ความเข้าใจคำศัพท์และไวยากรณ์ภาษาอังกฤษพื้นฐาน สามารถนำไปใช้ได้ โดยผ่านการทดสอบหลังการอบรม ด้วยคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และมีความพึงพอใจในโครงการ โดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51

4. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

1. การบรรลุเป้าหมายเชิงปริมาณ

แผน : นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 จำนวน 80 คน ร่วมโครงการ
ผล : นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 จำนวน 80 คน ร่วมโครงการ

2. การบรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ

1) แผน : ร้อยละ 90 ของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 เกิดความรู้ความเข้าใจด้านคำศัพท์และไวยากรณ์ โดยผ่านการทดสอบหลังการอบรม ด้วยคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ผล : นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 44.96 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 74.93 โดยมีนักศึกษาเข้าทดสอบทั้งหมด 75 คน สอบผ่าน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 96 สอบไม่ผ่าน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4

2) แผน : ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อกิจกรรม เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

ผล : ระดับความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ของนักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 ผู้เข้ารับการอบรม English Clinic อยู่ในระดับมาก หรือคิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.01

5. การดำเนินการและกิจกรรม

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจจัด English Clinic เพื่อปูพื้นฐานความรู้ด้านคำศัพท์และไวยากรณ์ ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 1 โดยจัดกิจกรรมอบรมความรู้ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับคำศัพท์และไวยากรณ์ ทั้งแบบบรรยายและแบบปฏิบัติ จำนวน 30 ชั่วโมง ระหว่างวันที่ 25 ตุลาคม – 17 พฤศจิกายน 2559 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เนื้อหาการอบรมแบ่งออกเป็น 8 หัวข้อ ได้แก่ Nouns, Verbs, Adverbs, Pronouns, Adjectives, Prepositions, Conjunctions และ Determiners

ผู้ให้การอบรม English Clinic คืออาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษ 8 ท่าน นอกจากนี้ยังได้ทำการทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pretest) และหลังการอบรม (Post Test) และแจ้งผลการสอบให้นักศึกษาทราบ รวมทั้งมีการแจกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้จากการเข้ารับการอบรม English Clinic เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาโครงการต่อไป

6. ระยะเวลาดำเนินการ

- 1) จัดเตรียมเอกสารการอบรม อุปกรณ์และสื่อการสอน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 24 ตุลาคม 2559
- 2) ดำเนินกิจกรรมอบรม จำนวน 30 ชั่วโมง ระหว่างวันที่ 25 ตุลาคม – 17 พฤศจิกายน 2559

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผลผลิตของโครงการ

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 ใช้คำศัพท์และไวยากรณ์พื้นฐานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยจากการทดสอบหลังการอบรม พบว่า ในภาพรวม นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 44.96 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 74.93 โดยมีนักศึกษาทั้งหมด 80 คน สอบผ่าน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 90 สอบไม่ผ่าน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.75 และนักศึกษาที่ไม่ได้เข้ารับการทดสอบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25

9. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการโครงการ

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 เขียนระดับประโยคเบื้องต้น โดยใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม อ่านและเข้าใจเนื้อเรื่องได้อย่างถูกต้อง โดยสังเกตจากคำสำคัญและโครงสร้างประโยคในเนื้อเรื่อง รวมทั้งฟังเข้าใจและสามารถพูดโต้ตอบในสถานการณ์ต่างๆ เบื้องต้นได้ โดยใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ภาษาอังกฤษถูกต้องเหมาะสม

10. อุปสรรคในการดำเนินโครงการ

การหาห้องเรียนค่อนข้างลำบาก เนื่องจากห้องเรียนมีไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่เรียนตามปกติ จึงต้องใช้เวลาช่วงเย็นในการอบรม อาจส่งผลให้นักศึกษาบางคนกลับบ้านลำบาก

11. ข้อเสนอแนะ

-

12. ภาพกิจกรรม

บรรยากาศการเรียนการสอน (Teaching & Learning Atmosphere)

อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจเป็นผู้ให้การอบรม

ระดับความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ English Clinic

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และการนำไปใช้ของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการเข้าร่วมอบรม English Clinic โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 50 คน จากผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 80 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 62.5 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) โดยสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางที่ 1-2 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	11	22.00
หญิง	39	78.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 1 ข้างต้นแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 50 คน แบ่งเป็นเพศชาย 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และเพศหญิง 39 คน คิดเป็นร้อยละ 78.00

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ / การนำความรู้ไปใช้ ของผู้เข้ารับการอบรม English Clinic

ความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำความรู้ไปใช้	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)					\bar{x}	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การถ่ายทอดความรู้ของผู้สอนมีความชัดเจน	10.00	74.00	16.00	-	-	3.94	มาก
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหาของผู้สอน	16.00	66.00	16.00	2.00	-	3.96	มาก
3. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	24.00	54.00	20.00	2.00	-	4.00	มาก
4. ผู้สอนใช้เวลาในการอบรมตามที่กำหนดไว้	36.00	36.00	28.00	-	-	4.08	มาก
5. การตอบข้อซักถามของผู้สอนมีความชัดเจน	24.00	50.00	22.00	4.00	-	3.94	มาก
6. สถานที่อบรมสะอาดและมีความเหมาะสม	52.00	34.00	10.00	4.00	-	4.34	มากที่สุด

ความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำความรู้ไปใช้	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)					\bar{x}	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
7. ความพร้อมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์	46.00	32.00	20.00	2.00	-	4.22	มากที่สุด
8. ระยะเวลาในการอบรมมีความ เหมาะสม	18.00	40.00	24.00	12.00	6.00	3.52	มาก
9. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	10.00	42.00	34.00	14.00	-	3.48	มาก
10. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	22.00	68.00	10.00	-	-	4.12	มาก
11. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไป ประยุกต์ใช้ในการเรียนได้	58.00	38.00	4.00	-	-	4.54	มากที่สุด
12. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ ชีวิตประจำวันได้อย่างมั่นใจ	32.00	50.00	18.00	-	-	4.14	มาก
13. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่หรือ ถ่ายทอดได้	16.00	56.00	28.00	-	-	3.88	มาก
14. ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อ โครงการนี้	28.00	44.00	24.00	2.00	2.00	3.94	มาก

จากตารางที่ 2 ข้างต้นแสดงให้เห็นว่า ภาพรวมของความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 ผู้เข้ารับการอบรม English Clinic อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$) โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการเรียนได้ ($\bar{x} = 4.54$) สถานที่อบรมมีความสะอาดและมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.34$) และความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ($\bar{x} = 4.22$) ตามลำดับ

ผลการทดสอบความรู้หลังการอบรม English Clinic

การทดสอบภายหลังการอบรมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความสามารถด้านคำศัพท์และไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 จำนวน 80 คน แบบทดสอบนี้เป็นแบบทดสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 60 ข้อ คิดเป็นข้อละ 1 คะแนน โดยนักศึกษาจะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 30 คะแนน หรือคิดเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 จึงจะถือว่าผ่านการทดสอบ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยสามารถนำเสนอผลการทดสอบในรูปแบบตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบภายหลังการอบรม English Clinic

นักศึกษาคนที่	คะแนนที่ได้ (เต็ม 60)	คิดเป็นร้อยละ	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1	43	72	ผ่าน
2	42	70	ผ่าน
3	47	78	ผ่าน
4	35	58	ผ่าน
5	47	78	ผ่าน
6	43	72	ผ่าน
7	53	88	ผ่าน
8	48	80	ผ่าน
9	36	60	ผ่าน
10	43	72	ผ่าน
11	37	62	ผ่าน
12	48	80	ผ่าน
13	53	88	ผ่าน
14	57	95	ผ่าน
15	51	85	ผ่าน
16	46	77	ผ่าน
17	51	85	ผ่าน
18	52	87	ผ่าน
19	52	87	ผ่าน

นักศึกษา คนที่	คะแนนที่ได้ (เต็ม 60)	คิดเป็นร้อยละ	ผ่าน/ไม่ผ่าน
20	46	77	ผ่าน
21	48	80	ผ่าน
22	45	75	ผ่าน
23	41	68	ผ่าน
24	40	67	ผ่าน
25	42	70	ผ่าน
26	28	47	ไม่ผ่าน
27	35	58	ผ่าน
28	47	78	ผ่าน
29	50	83	ผ่าน
30	43	72	ผ่าน
31	44	73	ผ่าน
32	54	90	ผ่าน
33	43	72	ผ่าน
34	28	47	ไม่ผ่าน
35	46	77	ผ่าน
36	47	78	ผ่าน
37	52	87	ผ่าน
38	42	70	ผ่าน
39	45	75	ผ่าน
40	55	92	ผ่าน
41	41	68	ผ่าน
42	40	67	ผ่าน
43	45	75	ผ่าน
44	36	60	ผ่าน
45	46	77	ผ่าน
46	50	83	ผ่าน

นักศึกษา คนที่	คะแนนที่ได้ (เต็ม 60)	คิดเป็นร้อยละ	ผ่าน/ไม่ผ่าน
47	36	60	ผ่าน
48	41	68	ผ่าน
49	38	63	ผ่าน
50	55	92	ผ่าน
51	21	35	ไม่ผ่าน
52	48	80	ผ่าน
53	44	73	ผ่าน
54	50	83	ผ่าน
55	44	73	ผ่าน
56	51	85	ผ่าน
57	42	70	ผ่าน
58	43	72	ผ่าน
59	52	87	ผ่าน
60	39	65	ผ่าน
61	48	80	ผ่าน
62	43	72	ผ่าน
63	38	63	ผ่าน
64	47	78	ผ่าน
65	50	83	ผ่าน
66	54	90	ผ่าน
67	50	83	ผ่าน
68	44	73	ผ่าน
69	53	88	ผ่าน
70	44	73	ผ่าน
71	42	70	ผ่าน
72	42	70	ผ่าน
73	54	90	ผ่าน

นักศึกษา คนที่	คะแนนที่ได้ (เต็ม 60)	คิดเป็นร้อยละ	ผ่าน/ไม่ผ่าน
74	44	73	ผ่าน
75	52	87	ผ่าน
76	-	-	ไม่ได้เข้ารับการทดสอบ
77	-	-	ไม่ได้เข้ารับการทดสอบ
78	-	-	ไม่ได้เข้ารับการทดสอบ
79	-	-	ไม่ได้เข้ารับการทดสอบ
80	-	-	ไม่ได้เข้ารับการทดสอบ
คะแนน เฉลี่ย	43	72	-

จากตารางที่ 3 ข้างต้นแสดงให้เห็นว่า ในภาพรวม นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 44.96 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 75 (คิดตามจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ 75 คน) โดยมีนักศึกษาสอบผ่าน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 90 สอบไม่ผ่าน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.75 และนักศึกษาที่ไม่ได้เข้ารับการทดสอบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25

รายงานโดย นางสาวลลิตา พูลทรัพย์
และนางสาวธัญภัทร์ ศรีเนธิยวสิน
อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559

ภาพกิจกรรม

