



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)
ประจำภาคเรียนที่ 2/2560

รหัสวิชา 1552654 ชื่อรายวิชา มารยาททางสังคม
(Social Etiquettes)
ตอนเรียน C1 D1 นักศึกษาห้ส 59

อาจารย์ผู้สอน
อาจารย์กนกวรรณ กุศลสุทธิ
อาจารย์ลลิตา พูลทรัพย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
1552654 มารยาททางสังคม
Social Etiquettes
- จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต (3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 - หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
 - ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาเฉพาะ วิชาเฉพาะด้าน
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 - อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ
 - อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ ตอนเรียน C1 และอาจารย์ลลิตา พูลทรัพย์ D1
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
ห้อง 1208 อาคาร 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
22 พฤศจิกายน 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพระเบียบข้อบังคับ มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตต่องานที่ได้รับมอบหมาย
 - 1.2 มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูด การอ่าน และการเขียนในเรื่องมารยาททางสังคม
 - 1.3 มีความรู้ความเข้าใจด้านคำศัพท์ สำนวนเกี่ยวกับมารยาททางสังคม
 - 1.4 สามารถบูรณาการความรู้ด้านภาษาอังกฤษต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและมารยาททางสังคม
 - 1.5 สามารถคิดสร้างสรรค์และปรับใช้องค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกมารยาททางสังคมได้อย่างดี
 - 1.6 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อบทบาทของตนที่มีต่อผู้อื่นได้อย่างดี
 - 1.7 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและนำเสนอข้อมูล และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในสถานการณ์เสมือนจริง เช่น การรับประทานอาหารและการใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหารสากล เป็นต้น

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ธรรมเนียมปฏิบัติและแนวทางประพฤติปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อผู้คนในวงสังคมและวงการธุรกิจ ฝึกรมารยาทที่เหมาะสมสำหรับโอกาสต่าง ๆ มารยาทบนโต๊ะอาหาร การบริการและการดื่มกาแฟชา มารยาทการสนทนาทางธุรกิจกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้า การแต่งหน้า การเลือกเสื้อผ้าและเครื่องประดับ

Appropriate customs and behaviors between people in social and business life; practice proper manners for different occasions: table manner, serving and drinking coffee and tea, having business conversations etiquettes with colleagues and customers, wearing a makeup and choosing and accessories.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ฝึกปฏิบัติ / งานภาคสนาม / การฝึกงาน	ศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	-	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ผู้สอนให้คำปรึกษาผ่านทางอีเมลและโทรศัพท์
- ผู้สอนจัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มย่อยจำนวน 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ คือ ทุกวัน อังคาร เวลา 13.00 – 16.00 น.

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

วิธีสอนและการประเมินผล

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1) มีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 2) มีความซื่อสัตย์สุจริตต่องานที่ได้รับมอบหมาย 3) เคารพข้อตกลง กฎระเบียบ และข้อบังคับ 4) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	1) ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดี เรื่อง การตรงต่อเวลา และวินัยในการทำงานมอบหมายให้นักศึกษาโดยกำหนดระยะเวลาส่งที่แน่นอน 2) ชี้แจงข้อตกลง กฎระเบียบและข้อบังคับระหว่างผู้สอนและผู้เรียน 3) สอดแทรกเรื่องจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	1) ประเมินจากการตรวจงานที่มอบหมายให้นักศึกษาและสังเกตพฤติกรรมในการเข้าเรียน การตรงต่อเวลา 2) ตรวจสอบงานนักศึกษาว่ามี การอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างถูกต้องและไม่คัดลอกงานผู้อื่น 3) สอบถามความเข้าใจเรื่อง ข้อตกลง กฎระเบียบและ	1-15	5%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>ด้านความรู้</p> <p>1) มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน</p> <p>2) มีความรู้ความเข้าใจด้านคำศัพท์ สำนวน และ ไวยากรณ์ในบริบทการสัมมนาทางธุรกิจ</p> <p>3) มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานทางธุรกิจ</p> <p>4) บูรณาการความรู้ด้านภาษาอังกฤษต่างๆที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1) การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาททางสังคมและมารยาททางธุรกิจในรูปแบบต่างๆ โดยมีตัวอย่างประกอบและเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน</p> <p>2) อธิบายคำศัพท์ สำนวน และ ไวยากรณ์ที่ใช้ในบริบทมารยาททางสังคม</p> <p>3) มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับมารยาททางสังคมรูปแบบต่างๆ แล้วนำเสนอข้อมูลหน้าชั้นเรียน</p> <p>4) นำเสนอและสาธิตมารยาททางสังคมโดยนำมาประยุกต์ใช้ในรูปแบบที่หลากหลาย</p>	<p>ข้อบังคับระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน</p> <p>1) ประเมินจากการสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน</p> <p>2) ประเมินจากการให้นักศึกษาสาธิตและการนำเสนอมารยาททางสังคมในสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>3) ประเมินจากการซักถามและการสังเกตผู้เรียน</p>	1-16	40%
<p>ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>1) สืบค้นข้อมูลและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมทันต่อเหตุการณ์และเทคโนโลยีใหม่ๆ</p> <p>2) คิดสร้างสรรค์ และปรับใช้องค์ความรู้อย่างเหมาะสม</p> <p>3) คิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีระบบ</p> <p>4) สังเคราะห์องค์ความรู้</p>	<p>1) มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง</p> <p>2) มอบหมายให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับมารยาทในสถานการณ์ที่หลากหลาย และเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น</p> <p>3) มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าและนำเสนอมารยาททางสังคมเพื่อสรุปสะท้อนองค์ความรู้ที่ได้เรียนมา</p>	<p>1) ประเมินจากงานที่มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</p> <p>2) ประเมินจากการซักถามและการสังเกตผู้เรียน และให้ผลสะท้อนกลับ</p>	1-16	40%
<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>1) ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้</p> <p>2) สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3) มีความรับผิดชอบต่อบทบาทของตนที่มีต่อผู้อื่น</p>	<p>1) ใช้กิจกรรมคู่และกลุ่ม</p> <p>2) ใช้การถาม-ตอบ และให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น โดยการโต้ตอบระหว่างผู้สอนและนักศึกษา และระหว่างนักศึกษาด้วยกัน</p> <p>3) มอบหมายให้ทำงานเป็นกลุ่มและมีการแบ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบภายในกลุ่ม</p>	<p>1) ประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในการทำกิจกรรมคู่และกลุ่ม</p> <p>2) ประเมินจากการสังเกตการณ์สื่อสารในชั้นเรียน</p> <p>3) ประเมินจากผลการนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p>	1-15	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและนำเสนอข้อมูลได้</p> <p>2) ติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3) คำนวณตัวเลข หรือประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้</p> <p>4) คำนวณตัวเลข หรือประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้</p>	<p>1) มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมในแต่ละสัปดาห์</p> <p>2) ให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน</p>	1) ประเมินจากการสังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1-15	5%

ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก

ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน (หมวดที่ 5 ข้อ 2)

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
1 (3 ช.ม.)	ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย แนวการสอน ข้อกำหนดต่างๆ รวมทั้งวิธีการวัดและประเมินผล ชี้แจงและทำความเข้าใจนโยบายและระบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอน มารยาทในการเข้าสังคม และการอยู่ในที่สาธารณะ	1. อาจารย์ชี้แจงรายละเอียดวิชา 1552654 มารยาททางสังคม เช่น จำนวนหน่วยกิต จำนวนชั่วโมงเรียน จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของรายวิชา คำอธิบายรายวิชา ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการดำเนินชีวิตได้ อย่างสร้างสรรค์และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล รวมทั้งทรัพยากรประกอบการจัดการเรียนการสอน 2. อาจารย์ชี้แจงและทำความเข้าใจในเรื่องระบบการประกันคุณภาพ	1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) 2. เอกสารประกอบการสอน	สังเกตจากการตอบคำถามในชั้นเรียน	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		<p>ด้านการเรียนการสอน เช่น รายละเอียดในแนวการสอน (มคอ.3)</p> <p>3. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามเพื่อสร้างความเข้าใจในรายวิชาและเรื่องระบบการประกันคุณภาพ</p> <p>4. บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาทการเข้าสังคม ยกตัวอย่างเรื่องมารยาทในที่สาธารณะ</p> <p>5. ให้นักศึกษาจับกลุ่มย่อยอภิปรายมารยาทที่สำคัญในการอยู่ร่วมกันในสังคม</p>			
2 (3 ช.ม.)	<p>มารยาทในการเข้าสังคมและการอยู่ในที่สาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มารยาทการใช้ลิฟท์และบันไดเลื่อน - มารยาทในการเข้าแถว - มารยาทการใช้รถสาธารณะ - มารยาทในการติดต่อสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า สัปดาห์นี้ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นมารยาทในการอยู่ในที่สาธารณะและมารยาทในการใช้ของสาธารณะ 2. อาจารย์บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาทการใช้ลิฟท์ การเข้าแถว มารยาทการใช้รถสาธารณะ และมารยาทในการติดต่อสื่อสาร 3. นักศึกษาจับคู่แสดงความคิดเห็นและนำเสนอประเด็นเกี่ยวกับมารยาทการอยู่ในที่สาธารณะ 4. อาจารย์และนักศึกษาแสดงความคิดเห็นและให้ผลสะท้อนกลับ 5. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปแนวคิดเกี่ยวกับมารยาททางสังคมที่ควรปฏิบัติ และมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม <p>กิจกรรม : การสาธิตมารยาททางสังคมในที่สาธารณะหน้าชั้นเรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. เว็บไซต์ 3. บทความเกี่ยวกับมารยาททางสังคม 	<p>สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน</p> <p>ประเมินผล จากการสาธิตมารยาทในที่สาธารณะ (10%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์
3 (3 ช.ม.)	<p>การพูดในที่สาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การทักทายและการเลือกหัวข้อสนทนา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาระดมสมองแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการพูดในที่สาธารณะ การสร้างบรรยากาศการสนทนา และการเลือกหัวข้อสนทนา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. เว็บไซต์ 3. บทความเกี่ยวกับการพูดในที่สาธารณะ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน 2. สังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		<p>2. อาจารย์บรรยายเนื้อหา มารยาท การพูดในที่สาธารณะ การทักทาย การเลือกหัวข้อสนทนา</p> <p>3. นักศึกษากลุ่มย่อยฝึกการทักทาย และการพูดในที่สาธารณะใน สถานการณ์ต่างๆ</p> <p>4. ให้นักศึกษาซักถาม และร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการนำเสนอกลุ่มย่อย</p> <p>กิจกรรม: นำเสนอการพูดในที่ สาธารณะ</p>		<p>ประเมินผล</p> <p>จากการนำเสนอการพูดในที่สาธารณะ (5%)</p>	
4 (3 ช.ม.)	<p>การพูดในที่สาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การให้คำปรึกษา - การขอโทษ - การปฏิเสธ 	<p>1. อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาระดมสมองแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการพูดในที่สาธารณะ การสร้างบรรยากาศการสนทนา และการเลือกหัวข้อสนทนา</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเนื้อหา มารยาท การพูดในที่สาธารณะ การให้คำปรึกษา การขอโทษและการปฏิเสธ คำขอหรือคำเชิญชวนอย่างสุภาพ</p> <p>3. นักศึกษากลุ่มย่อยฝึกการทักทาย และการพูดในที่สาธารณะใน สถานการณ์ต่างๆ</p> <p>4. ให้นักศึกษาซักถาม และร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการนำเสนอกลุ่มย่อย</p> <p>กิจกรรม: นำเสนอการขอโทษและการปฏิเสธ</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. เว็บไซต์</p>	<p>1. สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน</p> <p>2. สังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ประเมินผล</p> <p>จากการนำเสนอการขอโทษและการปฏิเสธ (5%)</p>	<p>1. กนกวรรณ กุลสุทธิ</p> <p>2. ลลิตา พูลทรัพย์</p>
5 (3 ช.ม.)	<p>มารยาทบนโต๊ะอาหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มารยาทบนโต๊ะอาหารสากล 	<p>1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่าการเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหาร ระบุจุดประสงค์การเรียนรู้ในสัปดาห์นี้ว่า นักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหารสากล การจัดโต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร วิธีการใช้ และมารยาทในการรับประทานอาหาร</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเรื่องมารยาทบนโต๊ะอาหารสากล พร้อมยกตัวอย่างประกอบ</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. เว็บไซต์</p>	<p>1. สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน</p> <p>2. สังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ประเมินผล</p> <p>จากการนำเสนอผลการเปรียบเทียบระหว่างมารยาทบนโต๊ะอาหารสากลและ</p>	<p>1. กนกวรรณ กุลสุทธิ</p> <p>2. ลลิตา พูลทรัพย์</p>

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		<p>3. อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหารสากล และมารยาทไทยที่ควรปฏิบัติในการรับประทานอาหาร</p> <p>4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม</p> <p>กิจกรรม การนำเสนอการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างระหว่างมารยาทบนโต๊ะอาหารสากลและมารยาทบนโต๊ะอาหารไทย</p>		มารยาทบนโต๊ะอาหารไทย (10%)	
6 (3 ช.ม.)	<p>มารยาทบนโต๊ะอาหาร</p> <p>- การจัดโต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร</p> <p>- การใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร</p>	<p>1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหาร ระบุจุดประสงค์การเรียนรู้ในสัปดาห์นี้ว่า นักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการจัดโต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร วิธีการใช้</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเรื่องการจัดโต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร รวมทั้งสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร</p> <p>3. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มย่อยระดมความคิดเห็นเรื่องการใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร และนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> <p>4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. เว็บไซต์</p>	สังเกตจากการตอบคำถามในชั้นเรียน	<p>1. กนกวรรณ กุลสุทธิ</p> <p>2. ลลิตา พูลทรัพย์</p>
7 (3 ช.ม.)	<p>มารยาทบนโต๊ะอาหาร</p> <p>- มารยาทการรับประทานอาหาร</p> <p>.</p>	<p>1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหาร ระบุจุดประสงค์การเรียนรู้ในสัปดาห์นี้ว่า นักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับมารยาทในการรับประทานอาหาร</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเรื่องมารยาทบนโต๊ะอาหาร พร้อมยกตัวอย่างประกอบ</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. เว็บไซต์</p>	<p>สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน</p> <p>ประเมินผล</p> <p>จากการฝึกปฏิบัติมารยาทบนโต๊ะอาหาร (10%)</p>	<p>1. กนกวรรณ กุลสุทธิ</p> <p>2. ลลิตา พูลทรัพย์</p>

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		3. นักศึกษาแบ่งกลุ่มย่อยระดมความคิดเห็นเรื่องมารยาทบนโต๊ะอาหารและการรับประทานอาหาร 4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม กิจกรรม ฝึกปฏิบัติการรับประทานอาหารและมารยาทบนโต๊ะอาหาร			
8 (3 ช.ม.)	การดื่มชา-กาแฟ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่าการเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเรื่องการดื่มชา-กาแฟ โดยให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น 2. อาจารย์บรรยายเรื่องความหลากหลายของชา การเลือกดื่มชาที่เหมาะสมกับช่วงเวลา และความชอบ 3. อาจารย์บรรยายเรื่อง Afternoon Tea 4. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปมารยาทในการดื่มชา-กาแฟ	1. เอกสารประกอบการสอน 2. เว็บไซต์	สังเกตจากการตอบคำถามในชั้นเรียน	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์
9 (3 ช.ม.)	การดื่มชา-กาแฟ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่าการเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเรื่องการดื่มชา-กาแฟต่อจากสัปดาห์ที่แล้วโดยให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น 2. อาจารย์บรรยายเรื่องความหลากหลายของกาแฟ การเลือกดื่มกาแฟที่เหมาะสมกับช่วงเวลา และความชอบ 3. อาจารย์บรรยายเรื่องการดื่มกาแฟ 4. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปมารยาทในการดื่มชา-กาแฟ	1. เอกสารประกอบการสอน 2. เว็บไซต์	สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์
10 (3 ช.ม.)	การบริการและการต้อนรับ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่าการเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเรื่องการบริการและการต้อนรับ 2. อาจารย์ยกตัวอย่างการบริการและการต้อนรับ มอบหมายให้นักศึกษาจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแสดงความคิดเห็นเรื่องการบริการ	1. เอกสารประกอบการสอน 2. เว็บไซต์ 3. บทความเรื่อง การบริการและมารยาทในการต้อนรับ	1. สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน 2. สังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเมินผล จากการแสดงบทบาทสมมติการเป็นผู้	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์

ลำดับ	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		3. มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม แสดงบทบาทสมมติการเป็นผู้ ให้บริการและการเป็นผู้รับบริการ 4. อาจารย์ให้ผลสะท้อนกลับ ชักถาม แสดงความคิดเห็นพร้อมให้คำแนะนำ ที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติการ เป็นผู้ให้บริการและการเป็น ผู้รับบริการ		ให้บริการและการเป็น ผู้รับบริการ (10%)	
11 (3 ช.ม.)	การบริการและการ ต้อนรับ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องบริการและการ ต้อนรับต่อจากสัปดาห์ที่แล้ว 2. อาจารย์ยกตัวอย่างการบริการและ การต้อนรับ มอบหมายให้นักศึกษา จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแสดง ความคิดเห็นเรื่องการต้อนรับ 3. มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม แสดงบทบาทสมมติการให้การ ต้อนรับผู้มาเยือนหรือผู้มาติดต่อธุรกิจ 4. อาจารย์ให้ผลสะท้อนกลับ ชักถาม แสดงความคิดเห็นพร้อมให้คำแนะนำ ที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติการ ให้การต้อนรับผู้มาเยือน/ติดต่อธุรกิจ	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์ 3. บทความเรื่อง การบริการและ มารยาทในการ ต้อนรับ	1. สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน 2. สังเกตการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเมินผล จากการแสดงบทบาท สมมติการให้การ ต้อนรับผู้มาเยือน/ ติดต่อธุรกิจ (10%)	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์
12 (3 ช.ม.)	การดูแลผิวพรรณ การ แต่งหน้าและทรงผม	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการดูแลผิวพรรณ การ แต่งหน้าและการเลือกทรงผม 2. ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเรื่อง ความสำคัญและเทคนิคการดูแล ผิวพรรณ 3. อาจารย์บรรยายเรื่องดูแลผิวพรรณ การเลือกเครื่องสำอาง การแต่งหน้า ให้เหมาะสมกับโอกาส 4. ให้นักศึกษาทดลองแต่งหน้าใน รูปแบบที่เหมาะสมกับวัย 5. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมาย ให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์ 3. บทความเรื่อง การดูแล ผิวพรรณ	สังเกตจากการมีส่วนร่วม ในการอภิปรายใน ชั้นเรียน	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
13 (3 ช.ม.)	การดูแลผิวพรรณ การ แต่งหน้าและทรงผม	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการดูแลผิวพรรณ การ แต่งหน้าและการเลือกทรงผมต่อจาก สัปดาห์ที่ผ่านมา 2. อาจารย์บรรยายเรื่องการเลือกทรง ผมที่เหมาะสมกับรูปหน้าและบุคลิก 3. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมาย ให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	สังเกตจากการมีส่วนร่วม ในการอภิปรายใน ชั้นเรียน	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์
14 (3 ช.ม.)	การเลือกเสื้อผ้าและ เครื่องประดับ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการเลือกเสื้อผ้าและ เครื่องประดับ 2. ให้นักศึกษาระดมสมองแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกเสื้อผ้า และเครื่องประดับ 3. อาจารย์บรรยายเรื่องการเลือก เสื้อผ้าที่เหมาะสมกับโอกาสต่างๆ 4. มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม ย่อยระดมความคิดเห็นและนำเสนอ หน้าชั้นเรียนเกี่ยวกับแนวคิดการ เลือกเสื้อผ้าในโอกาสต่างๆ 4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมาย ให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม 5. การนำเสนอเรื่องการเลือกเสื้อผ้า และในโอกาสต่างๆ	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	สังเกตจากการมีส่วนร่วม ในการอภิปรายใน ชั้นเรียน	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์
15 (3 ช.ม.)	การเลือกเสื้อผ้าและ เครื่องประดับ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการเลือกเสื้อผ้าและ เครื่องประดับต่อจากสัปดาห์ที่แล้ว 2. ให้นักศึกษาระดมสมองแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกเสื้อผ้า และเครื่องประดับ 3. อาจารย์บรรยายเรื่องการเลือก เสื้อผ้าและเครื่องประดับที่เหมาะสม กับโอกาสต่างๆ 4. มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม ย่อยระดมความคิดเห็นและนำเสนอ หน้าชั้นเรียนเกี่ยวกับแนวคิดการ	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	สังเกตจากการมีส่วนร่วม ในการอภิปรายใน ชั้นเรียน ประเมินผล - จากการนำเสนอ เรื่องการเลือกเสื้อผ้า และเครื่องประดับใน โอกาสต่างๆ (10%) - จากรายงานและการ สาธิตมารยาททาง	1. กนกวรรณ กุลสุทธิ 2. ลลิตา พูลทรัพย์

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		เลือกเสื้อผ้าและเครื่องประดับใน โอกาสต่างๆ 4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมาย ให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม กิจกรรม การนำเสนอและสาธิตการ เลือกเสื้อผ้าและเครื่องประดับใน โอกาสต่างๆ		สังคมที่ควรปฏิบัติใน โอกาสต่างๆ (10%)	
16 (1.30 ช.ม.)	สอบปลายภาค				

5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- คะแนนระหว่างภาค ร้อยละ 80
- คะแนนสอบปลายภาค ร้อยละ 20

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B+
75-84	B
70-74	C+
60-69	C
55-59	D+
50-54	D
0-49	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

ลลิตา พูลทรัพย์, วิลาสินี พลอยล้อมแสง, และกนกวรรณ กุลสุทธิ. (2561). *มารยาททางสังคม*. กรุงเทพฯ: สวนดุสิตกราฟฟิคไซด์.

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ทัศนีย์ เมธาพิสิฐ. (2551). *เคล็ดลับและมารยาทในการพูด*. กรุงเทพฯ: ภาษาและวัฒนธรรม.

สมจิตร สิริรัตนวิทย์. (2551). *เคล็ดลับและมารยาทในการเข้าสังคม*. กรุงเทพฯ: ภาษาและวัฒนธรรม.

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ชลลดา ทวีคุณ. (2556). *เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

ปภาณี ฐิติวัฒนา. (2556). *มารยาทและการสมาคม*. กรุงเทพฯ: เอ็มพันธ์.

สถิต วงศ์สุวรรณ. (2551). *การพัฒนาบุคลิกภาพ*. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงวิธีการสอน การจัดกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผล และข้อเสนอแนะเพื่อทำการปรับปรุงรายวิชา

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยมีคณะกรรมการประเมินที่แต่งตั้งโดยหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้ออกแบบแบบประเมิน เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งสะท้อนกลับสู่อาจารย์ผู้รับผิดชอบการสอน

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1) ประเมินข้อสอบรายวิชาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชาและพิจารณาควบคู่กับรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3)

2) ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งภาพรวม และรายบุคคลในแต่ละรายวิชาของภาคเรียนนั้นๆ

3) ทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาร่วมกับอาจารย์ประจำรายวิชาดังประเด็นต่อไปนี้

ผลลัพธ์การเรียนรู้	พฤติกรรมความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับมอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงงาน รายงาน)	การนำเสนอผลงานด้วยทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข/ การสื่อสาร/ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
คุณธรรม จริยธรรม	✓		✓	✓
ความรู้		✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓	✓
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		✓	✓
ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ			✓	✓

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของรายวิชายังไม่ได้ประสิทธิผล อาจารย์ผู้สอนจะปรับปรุงแก้ไขรายวิชา